

# UNSERE LÖSUNG FÜR DEN SUPPORT VOR UND NACH DER REISEN

Ziel entspannt erreicht.  
Mit DERPART Travel Service.

Weitere Infos unter:  
[www.DTS24.de](http://www.DTS24.de)

**DERPART**

Travel  
Service

# QUALITÄTSMANAGEMENT

## Höchste Qualität ist bei uns Standard

Bei DERPART Travel Service arbeiten Sie mit einem Qualitätsanbieter zusammen. Wir garantieren Ihnen immer und überall das einheitlich hohe Niveau unserer Leistungen. Und nicht nur wir – auch von unabhängiger Stelle wurden wir bereits dafür ausgezeichnet. Im Jahr 2007 erhielten wir zum ersten Mal für unseren kompetenten und effizienten Service das PROFICERT-Zertifikat des TÜV Hessen. Seit dem wird in jährlichen Audits die Zertifizierung überwacht und geprüft.

Immer wieder überprüfen wir unseren Status quo auf Optimierungspotenzial. Was können wir besser machen?

Wie können wir die Kundenzufriedenheit steigern? Deshalb haben wir 2015 eine weitere gemeinsam getragene Initiative gestartet, um unsere Servicequalität neu auszurichten. Neben innovativen Ansätzen in der Kundenbetreuung kommen dabei auch modernste Tools zum Einsatz, die unseren DTS Mitarbeitern in den Büros helfen, schnell intensiv und nachhaltig die neuen Konzepte umzusetzen. Alles zu Ihrer Zufriedenheit.

## SUPPORT VOR DER REISE

# VISUMSERVICE

## Ausfüllen, unterschreiben, Visum erhalten

So schnell und unbürokratisch kann die Beantragung eines Visums vonstattengehen. Gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern haben wir Ihnen eine einfache Erledigung von Visaanträgen für Reisen in über 200 Länder der Welt geschaffen. Datenschutz und Dokumentensicherheit genießen dabei natürlich höchste Priorität.

Bereits bei der Buchung Ihrer Reise informieren wir Sie über alle wichtigen Einreisebestimmungen und den notwendigen Visumprozess. Auf Wunsch stellen wir Ihnen direkt den passenden Antrag zur Verfügung und geben Ihnen Hilfestellung beim Ausfüllen. Sie müssen nur noch unterschreiben, alles Weitere übernehmen wir.

Während des gesamten Prozesses hält Sie Ihr DTS Büro über den aktuellen Stand der Bearbeitung auf dem Lau-

fenden und steht für Rückfragen jederzeit zur Verfügung. Nach der Bearbeitung des Visums durch das Konsulat wird Ihr Visum nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft und Ihnen unverzüglich zugesendet.

Wir würden uns freuen, wenn wir Sie auch bei Ihrer nächsten Visumbeantragung unterstützen und Ihnen damit Zeit und Arbeit ersparen könnten.



# DIENSTREISE-VERSICHERUNG

## Umfassender Schutz für reisende Mitarbeiter

Jeder Arbeitgeber, der Mitarbeiter kurz- oder langfristig im Rahmen von Dienstreisen bzw. Entsendungen im Ausland einsetzt, trägt dafür eine besondere Verantwortung. Um dem Haftungsrisiko (SGB V § 17) und der Fürsorgepflicht gegenüber den Beschäftigten gerecht zu werden, ist ein leistungs- und servicestarker Krankenversicherungsschutz für

international tätige Unternehmen von enormer Bedeutung.

Mithilfe unserer Partner haben wir für Sie ein Versicherungspaket entwickelt, welches speziell für die genannten Erfordernisse konzipiert wurde und reisenden Mitarbeitern und deren Angehörigen umfassenden und zeitlich unbegrenzten Versicherungsschutz bietet.

# KREDITKARTEN

## Mehr Informationen, weniger Ausgaben

Ausgaben reduzieren, interne Abläufe optimieren, das Reisekostenbewusstsein unternehmensweit schärfen – ein individuelles Kreditkartenprogramm macht's möglich. Neben der Bezahlungsfunktion dienen die Karten vor allem als Datenerfassungsinstrument und helfen beim effizienten Management aller relevanten Geschäftsreisekosten. Diese lassen sich über ein integriertes Management-Informationssystem abrufen und zur Effizienzsteigerung einsetzen.

## Die Reisestellenkarte

Diese virtuelle, aber vollwertige Kreditkarte ermöglicht zusätzlich zu den oben genannten Funktionen ein Abrechnungssystem, welches auf die zentrale Beschaffung von Flug- und Bahnreisen ausgelegt ist. Diese Leistungen

können über das Reisebüro, aber auch im Internet gebucht werden. Die Reisestellenkarte bietet darüber hinaus:

- effizientes Controlling
- schnelle Kontierung
- Einhaltung des deutschen Datenschutzgesetzes
- Sammelbeleg, zum Vorsteuerabzug einsetzbar
- vereinfachte Buchhaltung

Die Reisestellenkarte ist für DTS Kunden ab einem bestimmten Mindestumsatz kostenfrei erhältlich.



# DTS REPORTING

## Transparenz für Ihre Reiseinvestitionen

Die Auswertungen aus unserem Management-Informationssystem (MIS) sind eine wertvolle Unterstützung bei der Beurteilung des Reiseverhaltens Ihrer Mitarbeiter. Unsere Reports ermöglichen aussagekräftige Statistiken über alle bezogenen Reiseleistungen. Reise-gewohnheiten werden eindeutig nachvollziehbar und damit transparent einschätzbar. Auf dieser Grundlage können professionelle Entscheidungen getroffen werden.

Gemeinsam mit Ihnen bewerten wir die Situation und identifizieren konkrete Einsparpotenziale in den Bereichen Flug, Mietwagen, Hotel und Bahn vor.

Die Auswertungen umfassen z. B.:

- Streckenreports (wie viele Tickets auf welchen Flugstrecken)
- Berichte nach Airlines getrennt
- kostenstellenbezogene Reports
- Reiseternin, Reisender, Buchungstermin usw.

Darüber hinaus dienen alle Informationen auch als Verhandlungsbasis für Gespräche mit den Leistungsträgern, um optimale Konditionen für Sie zu verhandeln.

Jedes unserer DTS Büros kann Ihnen die Reports zur Verfügung stellen – auf Wunsch auch individuell gestaltet und konfiguriert.



# KONZEPT NACHHALTIGKEIT

## Gut für Umwelt, Unternehmen und Image

Mit unserem ganzheitlichen Konzept Nachhaltigkeit engagieren wir uns aktiv im Umwelt- und Klimaschutz, und zwar gemeinsam mit unserem Partner, dem Bundesdeutschen Arbeitskreis für Umweltbewusstes Management (B.A.U.M.) e. V.

Neben dem verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen zielen wir auch besonders auf wirtschaftlichen Mehrwert für Ihr Unternehmen, der sich aus Einspareffekten ergibt. Dazu entwickeln und realisieren wir ganzheitliche Modelle und Leistungen.

### ▪ Mobilität

Fuhrparkberatung, Workshops, Gespräche mit Mitarbeitern, Ökofahrtraining, Infopaket zu Web- und Videokonferenzen sowie die Beteiligung am CSR Award für umweltverträgliche Geschäftsreisen

### ▪ Gebäudeprüfung

Unternehmensprüfungen durch B.A.U.M. zum Aufspüren von Einsparpotenzialen beim Energieverbrauch in Büros und Gebäuden

### ▪ Weiteres Engagement

Mitwirkung im B.A.U.M.- Netzwerk, Schulungen und Erfahrungsaustausch, Exklusivität und Zertifikate für einzelne Leistungen oder Ergebnisse – Vorteile, die Ihnen Alleinstellungsmerkmale und einen Imagegewinn verschaffen

Sie sehen, bei unseren Maßnahmen gehen wirtschaftlicher Erfolg und soziale und umweltbewusste Verantwortung Hand in Hand. Seien Sie dabei!